

XYRALITY

IMMERSIVE WORLDS

Werkstudent/In Support (m/w/d)

XYRALITY gehört seit Veröffentlichung seiner MMOGs „Lords & Knights“, „Medieval Kingdoms“ und „Leitstellenspiel“ zu den erfolgreichsten Mobile Games Studios in Europa. Heute arbeiten rund 50 engagierte Mitarbeiter an der nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Gameportfolios.

Zur Unterstützung unseres Support Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Werkstudenten/In (m/w/d). Remote Arbeit ist möglich. Diese Position ist ab sofort und mit 20 Arbeitsstunden/Woche ausgeschrieben.

Dein Aufgabenbereich:

- Bearbeitung von Kundenanfragen unserer Spiele per Chat basiertem Client, Social Media Kanälen, Forum und E-Mail
- Bereitstellung von Informationen an unsere Spieler (Fragen zum Kontostand, Transaktionen und Abrechnungsfragen)
- Enge Zusammenarbeit mit der Quality Assurance- und Entwicklungsabteilung

Unsere Anforderungen:

- Eingeschriebene/r Student/In (m/w/d)
- Starke Kundenorientierung
- Leidenschaft für Mobile Games und Spiele im Allgemeinen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich (Zusätzliche Sprachkenntnisse sind ein großes Plus)
- Erfahrungen im Customer Support sind von Vorteil
- Kenntnisse der Spiele „Lords & Knights“ oder „Leitstellenspiel“ sind von Vorteil

Unser Angebot:

- Eine fordernde, aber auch fördernde Arbeitsatmosphäre mit superflachen Hierarchien
- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Home Office als Option
- Ein teamorientierter Arbeitsprozess, in den Deine Arbeitsergebnisse sichtbar einfließen
- Eine enge Zusammenarbeit mit den Führungskräften, die Dich bei Deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung unterstützen
- Ein einzigartiges Know-how in der Entwicklung und Vermarktung plattformübergreifender Spiele
- Eine moderne, internationale Arbeitsumgebung – inkl. Snacks und Drinks

Wenn Du unsere Leidenschaft für Games und Gaming teilst, Aufgabenstellungen eigenverantwortlich angehst, Freude an Teamarbeit hast und gerne in einem dynamischen Umfeld arbeitest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

XYRALITY GmbH

Sven Ossenbrüggen • Geschäftsführer
Max-Brauer-Allee 44 • 22765 Hamburg

jobs@xyrality.com

<http://www.xyrality.com>

You can find the Privacy Policy for applicants [here](#).

XYRALITY
IMMERSIVE WORLDS

